



Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätigen wir, dass Edda Bruch-Cekinmez an dem
Seminar Gesprächsführung

am
13.01.-14.01.2010
teilgenommen hat.

Inhalte

- Transaktionsanalyse
- Lerntechnik Aktives Zuhören
- Erfahrungsaustausch
- Üben von Gesprächen
 - Startgespräch
 - Zwischengespräch
 - Feedback-/Beurteilungsgespräch
 - Beurteilungsfehler
- Kritik konstruktiv äußern
- Fragetechniken für Interviews
- Üben von Interviews

Olympus Europa Holding GmbH
Hamburg, den 14.01.2010

Anika Niemeitz
Head of Apprenticeships & Internships